

Algemene- en Betalingsvoorwaarden Masters of Webdesign

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met **Masters of Webdesign** aangegane overeenkomsten, door **Masters of Webdesign** geleverde diensten en alle door **Masters of Webdesign** gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor **Masters of Webdesign** niet bindend en niet van toepassing.
- 1.2 Naast deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn op onze webhostingdiensten ook de Algemene Voorwaarden Webhosting van toepassing.

2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten

- 2.1 **Masters of Webdesign** voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.
- 2.2 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan **Masters of Webdesign** en **Masters of Webdesign** voldoende medewerking te verlenen zodat het **Masters of Webdesign** mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 2.3 **Masters of Webdesign** heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen **Masters of Webdesign** en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.
- 2.4 **Masters of Webdesign** is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

3. Aanlevering materiaal

- 3.1 Het door de klant aan **Masters of Webdesign** geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen **Masters of Webdesign** en de klant.
- 3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan **Masters of Webdesign** dat al het door de klant aan **Masters of Webdesign** aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, danwel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door **Masters of Webdesign** te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3.3 Het is **Masters of Webdesign** niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die **Masters of Webdesign** noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

4. Prijzen, tarieven

- 4.1** Alle door **Masters of Webdesign** opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2** De klant dient binnen 14 dagen na factuurdatum het aan **Masters of Webdesign** verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door **Masters of Webdesign** op de factuur vermelde bank- of girorekening.
- 4.3** Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen **Masters of Webdesign** en de klant en deze Algemene Voorwaarden en behoudt **Masters of Webdesign** zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de klant danwel alsnog op te leveren.
- 4.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 4.5** Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 150,- tenzij de klant kan aantonen dat de werkelijke kosten lager zijn. In dat geval is de klant gehouden tot vergoeding van de werkelijk door **Masters of Webdesign** gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 4.6** **Masters of Webdesign** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Prijs-, tariefswijzigingen

5.1 **Masters of Webdesign** is gerechtigd de overeengekomen prijs voor haar producten en diensten te verhogen, wanneer zich één of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzend en/of transmissiekosten, van fiscale heffingen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het genoemde vergelijkbaar zijn.

5.2 **Masters of Webdesign** is te allen tijde gerechtigd de hoogte van haar tarieven te wijzigen. De wijzigingen, die ook gelden voor lopende overeenkomsten, worden schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking, of zoveel later als in de bekendmaking wordt aangegeven, treden de wijzigingen in werking. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, is hij, in afwijking van artikel 7, bevoegd om tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

6. Geldigheid aanbiedingen, overeenkomsten

6.1 Alle door **Masters of Webdesign** gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en prijswijzigingen en dienen slechts ter indicatie.

6.2 Alle door **Masters of Webdesign** uitgegeven offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening.

6.3 **Masters of Webdesign** begint met het uitvoeren van de opdracht zodra het door **Masters of Webdesign** vastgestelde en op de offerte vermelde voorschot van de klant is ontvangen.

6.4 Een door **Masters of Webdesign** opgeleverde website kan binnen 14 dagen na oplevering door **Masters of Webdesign** op verzoek van de klant kosteloos worden aangepast of gecorrigeerd op details.

7. Duur en beëindiging van webhosting

7.1 **Masters of Webdesign** levert haar webhostingdiensten aan de klant voor onbepaalde tijd, met een minimum van 3 (drie) maanden. Een hostingaccount kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

8. Rechten

- 8.1** Masters of Webdesign behoudt alle rechten op alle door Masters of Webdesign verstrekte ideeën, lay-outs en websites, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2** De klant is niet gerechtigd zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van Masters of Webdesign eigenhandig wijzigingen te maken in de door Masters of Webdesign opgeleverde website, tenzij de klant het volledig gefactureerde bedrag aan Masters of Webdesign heeft betaald en de wijzigingen regulier onderhoud betreffen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1** Masters of Webdesign zal zich naar beste vermogen inspannen om schade aan het door de klant aan Masters of Webdesign geleverde materiaal te herstellen maar is niet verantwoordelijk voor enige directe dan wel indirecte schade aan het door de klant aan Masters of Webdesign geleverde materiaal.
- 9.2** Masters of Webdesign is niet verantwoordelijk voor enige (gevolg)schade ontstaan door het handelen van Masters of Webdesign en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor door de klant of door derden opgelopen directe dan wel indirecte schade ten gevolge van het handelen van Masters of Webdesign.

10. Toepassing recht

- 10.1** Op alle met Masters of Webdesign gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.